PUBLICACIÓN BIMESTRAL | OCTUBRE DEL 2013 | N.º 98

Di capacidad

Tema central

La integración laboral fuera de nuestras fronteras:
experiencias de éxito.

De cerca

Antonio Tejada,
presidente de la Asociación Española de Emprendedores con Discapacidad.

fundación grupo sifu

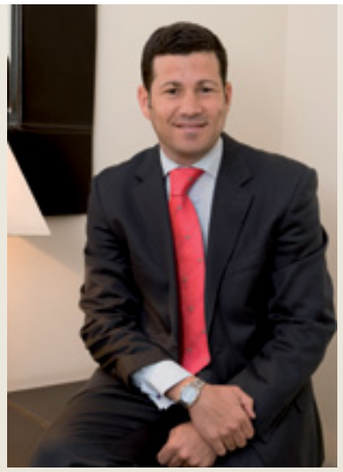
Sumario

03 Editorial
04 Tema central
06 De cerca
08 Conoce SIFU
09 Caso de éxito
10 20 aniversario
11 SIFU crece
12 Fundación
15 SIFU se mueve
16 Calidad
17 SIFU social
18 En primera persona
19 Así somos

Depósito legal: B-5833-2011
Edita: Fundación Grupo SIFU
Diseño y maquetación: ESSA Estructura de Comunicació, S. L.
Impresión: Cevagraf

Fundación Grupo SIFU
Femades, 19-25
08907 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 902 153 325
www.fundaciongruposifu.org

Editorial



Colaborar o comprometerse

Hace algunos días un compañero me explicaba la diferencia entre *colaborar* y *comprometerse* con un ejemplo curioso: el de los huevos con beicon, un plato donde la gallina colabora aportando el huevo pero donde el cerdo es quien realmente se compromete, ya que, en este caso, «se deja la vida».

La diferencia entre estos dos términos radica en la intensidad de la implicación que conlleva cada uno. Comprometerse significa hacer todo lo que uno tiene a su alcance para que un proyecto común funcione, trabajando con esfuerzo a diario; en cambio, el que colabora solo hace aquello necesario e imprescindible, pero con límites y restricciones.

En las organizaciones sucede algo similar: el número de colaboradores es importante, pero lo que realmente hace falta para que las cosas funcionen son personas comprometidas de verdad con el proyecto.

Para lograrlo es importante crear una sinergia positiva entre la empresa y la persona, así como aumentar el compromiso de los empleados a través de ciertas herramientas, pero, al mismo tiempo, brindar a los trabajadores los medios necesarios para gestionar su propio compromiso con la compañía. Estos elementos ayudan a crear una empresa integradora, capaz de diferenciarse y destacar por encima del resto de organizaciones corrientes.

La realidad es que cuanto mayor es el número de personas comprometidas con el desarrollo de una organización, más satisfechos están sus clientes y la calidad de sus productos o servicios aumenta.

Las personas con discapacidad, por su dificultad añadida para acceder a puestos de trabajo, por tener que demostrar día a día que están preparadas para el puesto que desempeñan, por la necesidad de sentirse valoradas en la sociedad… tienen un nivel de compromiso sustancialmente superior a la media de trabajadores, lo que ayuda enormemente a conseguir los objetivos de cualquier organización.

En Grupo SIFU, por la tipología y las capacidades de nuestro personal, apostamos por los colaboradores comprometidos como base del éxito de nuestro proyecto.

Cristian Rovira
Vicepresidente de Grupo SIFU
crovira@gruposifu.com

La integración laboral fuera de nuestras fronteras: experiencias de éxito

Tanto la iniciativa pública como la privada han promovido en diversos países del mundo proyectos de integración laboral con excelentes resultados. Experiencias como la de la *disc jockey* Helen Avatar-Krush en Estados Unidos o la de las tiendas Uniqlo en Japón demuestran que existen infinidad de vías cuando gobiernos y empresas se lo proponen.

En el modelo estadounidense, empresas sin ánimo de lucro se dedican en exclusiva a conseguir empleos de calidad para personas con discapacidad.

Estados Unidos es todo un referente en materia de integración laboral de personas con discapacidad. No en vano, fue en ese país donde se acuñó el concepto *empleo con apoyo* en los años ochenta. Si en España este modelo se ha implantado a partir del mundo asociativo o en centros especiales de empleo, en el país americano se cimienta sobre una estructura de empresas sin ánimo de lucro que se nutren de fondos públicos y se dedican única y exclusivamente a conseguir empleos de calidad para las personas con discapacidad que lo solicitan, realizando tareas de formación previa, y de apoyo y ajuste tanto para el empresario contratante como para el empleado durante los primeros meses de incorporación. El resultado son empleos estables con posibilidades de desarrollo profesional.

Puget Sound Personnel es una de estas agencias. Situada en Bellevue, Washington, se enorgullece de llevar 25 años «ayudando a personas con discapacidad a romper las barreras de integración laboral y a encontrar carreras profesionales gratificantes en empresas locales». Este es el caso de Gunnar. En 1997, y gracias al apoyo de la agencia, se incorporó a Eurest Dining Services como limpiador de vajillas. Su esfuerzo y dedicación, así como el continuo apoyo de Puget, le valieron una promoción en el 2010, año en que consiguió el trabajo de sus sueños: asistente del chef.

Además de las agencias de apoyo personal, el Gobierno de los Estados Unidos cuenta con un programa denominado Rehabilitación Vocacional (Vocational Rehabilitation), que asiste a personas con discapacidad para elegir, prepararse para, obtener y mantener un empleo. El programa, en este caso, se dirige no solamente a personas que desean ser contratadas, sino también a aquellas que quieren desarrollar su carrera de forma autónoma. Una de las que lo ha conseguido es Helen Avatar-Krush, una joven apasionada por la música cuyo sueño era convertirse en *disc jockey*. La agencia Alternative Work Projects, junto con el servicio de Rehabilitación Vocacional de Oregón, desarrolló para ella una oportunidad profesional: le ayudó a comprar el equipo básico para iniciar su negocio, la formó como DJ y le proporcionó formación de marketing para desarrollar habilidades de promoción. Ahora, Helen cuenta con una fuente estable de ingresos gracias a compromisos regulares con restaurantes y empresas.

Iniciativas empresariales modélicas

Las empresas con un fuerte compromiso con la responsabilidad social son, en ocasiones, fuente de iniciativas modélicas y, en muchos casos, innovadoras en pro de la integración laboral de las personas con discapacidad.

Uniqlo, cadena japonesa de ropa *low cost* perteneciente al grupo Fast Retailing, descubrió en el 2001 que el trabajo en equipo y el servicio al cliente mejoraron en su tienda de Okinawa tras incorporar a personal con discapacidad. A partir de ese momento, la compañía inició una paulatina incorporación de personas con discapacidad (al menos una por tienda), hasta alcanzar una cifra superior al 8 %. Uniqlo, además, contrata personas con un amplio rango de discapacidades, incluyendo discapacidad física o intelectual severa, además de personas con desórdenes psiquiátricos. Al entrar en la empresa, la persona discapacitada es apoyada por un *job coach* durante dos o tres meses. Su función es facilitarle la integración, entrenarle en tareas específicas y proporcionarle los servicios de apoyo necesarios.

La cadena de farmacias estadounidense Wallgreens abrió en el 2007 su centro de distribución de Anderson, donde incorporó, en sus cajas, estaciones de trabajo flexibles y personalizables a la altura del trabajador, así como ordenadores con pantalla táctil, con signos e iconos grandes y fáciles de leer. El 40 % de los 264 empleados del centro de Anderson tienen algún tipo de discapacidad y el centro se ha mostrado como uno de los más eficientes de la cadena (más del 20 % respecto a otros) gracias, entre otros, a la menor rotación y absentismo. Tras constatar este buen resultado, Wallgreens

El centro de distribución adaptado de Wallgreens en Anderson cuenta con un 40 % de personal con discapacidad y es uno de los más eficientes de la cadena.

construyó en el 2009 otro centro a imagen y semejanza del anterior en Windsor.

Por su parte, Honda Sun, subsidiaria del fabricante de automoción Honda Motor, consultó con sus empleados con discapacidad las características de la nueva planta que planeaba construir en Hijimachi. En su concepción se estudiaron las necesidades y opiniones expresadas en sus respuestas, lo que permitió crear un entorno de trabajo libre de barreras y, por lo tanto, una fábrica accesible para todos los empleados, con o sin discapacidad.

Curso de diversidad e inclusión para los nuevos directivos de Dow

En la multinacional química Dow los directivos recién incorporados asisten a un curso de diversidad e inclusión de 16 horas diseñado para garantizar la creación de un entorno de apoyo e inclusión para los empleados con discapacidad. En el curso, los directivos aprenden habilidades y recursos para asegurar el desarrollo profesional de los empleados con discapacidad a su cargo.

Otras iniciativas modélicas se dirigen a fomentar la equidad en el acceso de los proveedores. Este es el objetivo de GSDBD (Cisco Global Supplier Diversity Business Development). Creado hace más de 16 años por la compañía tecnológica Cisco, este programa garantiza la igualdad de acceso a compañías proveedoras propiedad de minorías, mujeres y personas con discapacidad.

Antonio Tejada,
presidente de la Asociación Española de Emprendedores con Discapacidad

Joven emprendedor con síndrome de Poland, Antonio Tejada es consultor especializado en marketing, comunicación y accesibilidad. Creó hace dos años la Asociación Española de Emprendedores con Discapacidad, que, con 17 delegaciones y otras 6 más en proceso de constitución, cuenta con 900 socios y prevé llegar a los 3.000 en el próximo año.

«El emprendedor con discapacidad español es muy inquieto y va a por todas»

«Queremos crear la Ventanilla Única del Emprendimiento para que desde cualquier lugar de España se pueda poner en marcha un proyecto emprendedor con la mínima burocracia.»

Háblenos de su caso particular. ¿Qué le llevó a ser emprendedor?
Aparte de la inquietud profesional, el espíritu creativo innovador y las ganas de poner en marcha los sueños y proyectos que llevaba tiempo rumiando, sobre todo fueron las pocas opciones laborales que tenía en igualdad de condiciones en aquel momento (año 2005), debido principalmente a mi discapacidad, ya que en el ámbito curricular tenía una formación más que sobresaliente.

¿Encontró muchos obstáculos en ese camino?
Todos; desde mal asesoramiento por parte de técnicos de empleo y empresa de organismos públicos, hasta desconocimiento de las oficinas de la Seguridad Social a la hora de aplicarte las bonificaciones existentes en aquel momento, etc.

¿De dónde surge la idea de fundar la asociación hace dos años?
Realmente surge de la presión de los emprendedores con discapacidad de todo el territorio español que se acercaban a nuestra asociación andaluza pidiendo ayuda y asesoramiento, ya que ninguna otra entidad, pública o privada, satisfacía esta necesidad de información.

¿Qué objetivos tiene la asociación?
Potenciar la contratación de las personas con discapacidad y asesorar a todos los miembros sobre los derechos y deberes relativos a la inserción laboral y la tributación de los trabajadores, autónomos o empresarios con alguna discapacidad. También potenciamos la iniciativa de autoempleo de nuestro colectivo, ya sea con la figura de autónomo o la constitución de empresas, así como de cooperativas o centros especiales de empleo, y velamos por el cumplimiento de la legislación vigente en materia de contratación tanto en el sector público como en el privado.

Asimismo, fomentamos acciones que posibiliten a los emprendedores con discapacidad el acceso al mundo empresarial, y trabajamos arduamente por impulsar la sensibilización y concienciación social con miras a eliminar las barreras de todo tipo que puedan perturbar el normal desarrollo de la actividad profesional de las personas con discapacidad.

En España, la cifra de emprendedores con discapacidad es ínfima. ¿A qué se debe este fenómeno?
A las pocas ayudas, respeto, cobertura y apoyo que tenemos, lo que dificulta nuestro autoempleo y favorece y reconduce siempre el camino hacia la pensión, el subsidio o el trabajo por cuenta ajena, donde precisamente sí hay muchos incentivos para los empresarios. Nosotros hablamos de «brecha laboral de las personas con discapacidad»: la gran discriminación laboral por la diferencia en derechos y coberturas que tienen los trabajadores con discapacidad por cuenta ajena y los trabajadores con discapacidad por cuenta propia. Se premia al empresario que nos contrata, no a la persona con discapacidad que deja de cobrar su pensión para cotizar y ser autónomo. Increíble pero cierto.

Uno de los problemas es que no se dispone de datos acerca del colectivo de emprendedores con discapacidad, aunque imagino que tienen alguna aproximación. ¿De qué cifra hablamos?
Casi mil personas con discapacidad consiguen cada año crear su propio negocio en España. Sin embargo, faltan apoyos por parte de los poderes públicos que impulsen este espíritu emprendedor. Por desgracia, estas cifras no son muy fiables, ya que no existen datos oficiales.

¿Qué acciones realizan para fomentar el acceso al mundo empresarial de los emprendedores con discapacidad?
Desde talleres a asesoramiento a cualquier nivel, así como convenios con entidades y empresas que facilitan el camino al emprendedor, que aplican tarifas y descuentos especiales para nuestros asociados. Más de 2.500 asesorías avalan nuestro trabajo al respecto en este tiempo.

¿Qué acciones tienen en mente para el futuro?
Crear la Ventanilla Única del Emprendimiento para que desde cualquier lugar de España se pueda poner en marcha un proyecto emprendedor sin perder el tiempo en «papeleos y vueltas», lo que permitirá economizar el factor tiempo y el factor gasto. También está el diario digital del emprendimiento y la discapacidad, que verá la luz en octubre del presente año, y el

lanzamiento de la *Guía de consumo responsable con la discapacidad* (Coredisc).

La Administración pública tiene un papel relevante en las oportunidades del emprendedor con discapacidad. ¿Qué debe hacerse para que mejore la situación del colectivo?
Para empezar, que tengan conocimiento de que existimos, tenernos en cuenta y querer realmente abordar a nuestro colectivo para solucionar las discriminaciones que sufrimos día a día. Deben ver la opción del autoempleo de las personas con discapacidad como una inversión de futuro y ahorro de costes en el tema social, más que como un gasto y una apuesta innecesaria.

¿Han tenido ya contactos con la Administración pública? ¿Cuál ha sido la respuesta?
Sí. No la que quisiéramos ni la que necesita nuestro colectivo. Ya nos escucharán y nos tendrán en cuenta. No les queda otra. Cada día somos más y el problema irá creciendo si todas las partes implicadas no lo abordan con responsabilidad y compromiso.

En países como Estados Unidos existen programas que ayudan a personas con discapacidad a encontrar su vía laboral y les proporcionan recursos para, entre otros, poner en marcha su propio negocio. ¿Piensa que es factible un modelo como este en España?
Claro que es factible. De hecho, el emprendedor con discapacidad español es muy inquieto y va a por todas, demostrando sus capacidades, superación y buen hacer.

«Se premia al empresario que nos contrata, no a la persona con discapacidad que deja de cobrar su pensión para cotizar y ser autónomo.»

ESCID

Cada vez son más las grandes empresas que confían en ESCID para el aprovisionamiento de sus suministros. Iberdrola, Nutrexpa, Balearia, Europastry y Tecnocom son algunas de las grandes cuentas de la división de suministros de Grupo SIFU, que continúa creciendo a ritmo de dos dígitos gracias a sus precios competitivos, servicio ágil y amplio catálogo de referencias.

epalomo@gruposifu.com

Elisabeth Palomo es la responsable de la división de suministros a escala nacional.

En los últimos años la cartera de clientes de ESCID ha incorporado a grandes empresas nacionales. ¿Cómo lo habéis conseguido?
La clave del éxito es la adaptación a la necesidad de servicio del cliente. Hoy en día, lo que más valoran las empresas son los precios competitivos, una amplia cartera de productos de calidad y un servicio de entrega ágil. En ESCID prestamos mucha atención a la calidad de producto y de servicio, para adaptarnos a las necesidades reales de nuestros clientes.

Efectivamente, la satisfacción global de vuestros clientes es alta, a tenor de la última encuesta de calidad.
Un 64 % de los clientes consideran el servicio prestado como satisfactorio y un 22 %, como muy satisfactorio. Por lo tanto, la valoración de nuestros clientes se considera satisfactoria en un 86 % de los casos. Además, todos los parámetros evaluados superan el 7 sobre 10 de satisfacción, incluyendo el cumplimiento de los plazos y la atención directa al cliente.

¿Crees que vuestra apuesta por los productos ecológicos ha tenido repercusión en vuestro crecimiento?
Desde luego; hoy en día la mayoría de las empresas prefieren consumir productos ecológicos siempre que el precio sea razonable. Y más del 40 % de nuestras referencias son productos de esa categoría. Por lo tanto, el cliente dispone de una amplia gama, donde puede seleccionar el producto más adecuado para su empresa.

En el 2013 habéis desarrollado la nueva línea de productos de marketing promocional. ¿Cuáles son sus características?
Es un catálogo de artículos extenso y dinámico. Disponemos desde el pequeño producto de reclamo, producto de deporte, ocio, hogar, etc. hasta cualquier artículo electrónico. Y con la filosofía de adaptarnos siempre a las necesidades del cliente, ofrecemos productos personalizados y adaptados al mercado.

Como cada año por estas fechas iniciáis la campaña de lotes de Navidad. ¿Qué destacarías de vuestra oferta?
Nos hemos adaptado al contexto actual del mercado y hemos configurado una amplia oferta de productos de gran calidad a precios muy competitivos. Contamos con un catálogo de más de 75 lotes navideños en diversas categorías y también confeccionamos lotes a medida.

«Más del 40 % de nuestras referencias son productos ecológicos.»

PPG España

Multinacional norteamericana dedicada en España a la fabricación de pinturas para la automoción, industria, *packaging* y arquitectura, PPG da trabajo en nuestro país a más de 500 personas en sus seis sedes. Grupo SIFU se ocupa del servicio de mantenimiento en sus instalaciones mediante un contingente de once personas.

Las instalaciones productivas y de almacenaje de PPG requieren de un servicio de mantenimiento como apoyo al Departamento de Ingeniería y Mantenimiento. Este servicio comprende esencialmente pintura y mantenimiento básico, aunque puede incluir diversos aspectos en función de cada instalación, como conducción de carretillas o limpieza.

PPG empezó a externalizar buena parte de estas tareas en el 2010 por razones de eficiencia y productividad, y el Departamento de Compras decidió apostar por personal con discapacidad atendiendo a su filosofía de responsabilidad social corporativa. «Conozco a Grupo SIFU desde hace muchos años y me ha parecido siempre una empresa muy profesional, así que presenté a Grupo Sifu a los responsables de Ingeniería y Mantenimiento de las diferentes plantas de PPG en España y decidimos iniciar una colaboración con ellos en esta línea», explica Laura Calavia, responsable de Compras. El primer contingente de personal se incorporó entonces en la planta de Quart de Poblet, en Valencia, y, dados sus buenos resultados, PPG ha ido extendiendo la integración de nuevos empleados con discapacidad al resto de sus instalaciones hasta llegar a la actual cifra de once, lo que supera ampliamente las exigencias de la LISMI. La última incorporación ha sido un empleado para el mantenimiento de jardinería en la planta de Rubí, el pasado junio. «Cuando surge una nueva necesidad y creemos que encaja, siempre pensamos en Grupo SIFU», asegura Calavia.

«Su rendimiento es del 120 %»

La responsable de Compras se muestra muy satisfecha de la colaboración con Grupo SIFU y la productividad de todos sus empleados. «Cuando yo pregunto, en todas las instalaciones la respuesta es de satisfacción», subraya, y añade que «lo más destacado es su rendimiento, que es del 120 % gracias a su motivación, profesionalidad e implicación». Así lo corrobora Manuel Póliz, responsable de Ingeniería y Mantenimiento de la planta de PPG en Valladolid, que cuenta con cinco empleados de Grupo SIFU: «son gente muy implicada, trabajadora y dispuesta, que aporta ideas de mejora y se preocupa por las instalaciones».

La satisfacción por este proyecto ha llevado a Calavia a recomendar Grupo SIFU a empresas proveedoras, a las que destaca especialmente la mejora de la productividad. Para la responsable de Compras lo más importante es eliminar la barrera del miedo: «la gente piensa que el rendimiento de una persona con discapacidad va a ser inferior al del resto de empleados y para nada es así».

1993 - 2013
suma capacidad

20 años

Para conmemorar su veinte aniversario, este 2013 Grupo SIFU ha querido renovarse y dar a conocer todo su potencial a través de un nuevo vídeo corporativo con un hilo argumental muy especial: sus trabajadores son héroes cotidianos, verdaderos ejemplos de superación que día a día nos demuestran que la discapacidad no tiene barreras.

Con el lema «20 años formando parte de tu vida y con todo el futuro por delante», Grupo SIFU presenta un nuevo vídeo corporativo que pretende emocionar y mostrar los tres pilares fundamentales de la entidad: discapacidad, profesionalidad y calidad. A través de la voz de un niño vestido de superhéroe que va a recoger a su padre al trabajo, conocemos a un grupo de empleados con discapacidad. Personas que están trabajando gracias a su esfuerzo diario y al apoyo de Grupo SIFU y de las empresas que apuestan por la inserción laboral de este colectivo.

La pieza audiovisual, que ya se puede ver en la web www.gruposifu.com y en el canal de Youtube GrupoSifutv, refleja, además, la trayectoria del Grupo en estos 20 años, la cobertura geográfica, los servicios que ofrece y el papel de su Fundación.

El vídeo se grabó en las instalaciones que Boehringer Ingelheim, colaborador de SIFU, tiene en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), y contó con un equipo de dirección, producción y maquillaje. Durante la jornada de grabación todos los participantes disfrutaron repitiendo las escenas y poniendo su mejor sonrisa ante la cámara, y coincidieron en reconocer que se habían divertido mucho con todo el equipo.

Participantes y agradecimientos

- **Producción y guión:** LaChincheta Comunicación
- **Dirección, montaje y edición:** Oliver García Mancebo (Divino concepto)
- **Cámara e iluminación:** Ferran Gassiot (Divino concepto)
- **Maquillaje:** Eva Puerto y Laura Juncosa (Escuela Cazcarra)
- **Trabajadores de Grupo SIFU y colaboradores que aparecen en el vídeo:** Pere Ollé, Ángel Lema, Rafael Ordóñez, Antoni Cebrián, Nieves Pérez, Cristian Méndez, Francisco Pastor, Víctor Gutiérrez, Rosario Robles, Rosario Mezzo, Elsa Hermida, Álvaro Rovira, Ariadna Rodríguez y Juan Carlos Guerrero.
- **Instalaciones:** Boehringer Ingelheim

Islas Canarias

The Mint Company, tienda de calzado, bolsos y accesorios de alta calidad y reconocidas firmas de moda que pertenece al grupo Comercial Macy's Canarias, S. L., recibe servicios de limpieza por parte de Grupo SIFU en algunas de sus tiendas de **Gran Canaria** y **Lanzarote**. De este modo, desde el pasado mes de abril, la marca ha decidido apostar por servicios de calidad y comprometidos con la sociedad.

Las Palmas

El Grupo de empresas Pérez Moreno confía plenamente en la calidad de Grupo SIFU, por lo que ha decidido sumar dos nuevos servicios de limpieza a los que ya tenía contratados. Desde abril, un grupo de empleados desarrollan tareas de higienización en sus oficinas centrales y en el edificio Aparcamientos Parking 6, ambos lugares situados en la ciudad canaria de **Las Palmas.**

Valladolid

La empresa Industrias Maxi ha decidido apostar por la integración de personas con discapacidad de la mano de Grupo SIFU. Así, desde el pasado mes de junio, recibe servicios auxiliares por parte del Grupo para la pintura de piezas en cabina. La empresa de Valladolid, con más de 40 años de experiencia en el sector de la ingeniería y fabricación de proyectos mecánicos, dispone de una plantilla altamente cualificada y una tecnología puntera que le ha permitido alcanzar los estándares de calidad exigidos en el mercado nacional e internacional.

Mallorca

Desde el pasado mes de mayo, Grupo SIFU es la empresa encargada de llevar a cabo los servicios de siembra, mantenimiento y conservación de los espacios verdes de titularidad municipal pertenecientes a los núcleos urbanos de Can Picafort y Santa Margalida, ambos en la provincia de **Mallorca.** Siempre comprometidos con el medio ambiente, además de los servicios convencionales, SIFU Baleares ha implantado en la zona una docena de compostadores Combox con 150 litros de capacidad que supondrán una mejora energética para la comunidad.

Repsol, compañía energética con amplia experiencia en el sector, que desarrolla actividades de *upstream* y *downstream* en todo el mundo, amplía su compromiso con la sociedad y el medio ambiente gracias al acuerdo que mantiene con Grupo SIFU. Por eso ha confiado al Grupo la gestión y mantenimiento de las zonas verdes de sus instalaciones en **Baleares, Tarragona, Bilbao, Gibraltar, Málaga, San Fernando** y **Madrid**.

Barcelona

Desde el pasado mes de julio, una brigada de operarios de jardinería de Grupo SIFU se encarga de los servicios de mantenimiento y conservación de las zonas ajardinadas en dos centros del Consorci Sanitari Integral: el Hospital de **Sant Joan Despí** Moisès Broggi y el Hospital Sociosanitario de **L'Hospitalet de Llobregat**, ambos en la provincia de Barcelona. Una vez más, las empresas del sector sanitario apuestan por los servicios del Grupo.

La exposición «Di capacidad» en Xanit Hospital Internacional de Málaga

La **Fundación Grupo SIFU** y **Xanit Hospital Internacional** se han unido para organizar la semana de la discapacidad de Benalmádena. De este modo, la Fundación llevó hasta el hospital malagueño la exposición «Di capacidad», que se pudo visitar del 16 al 20 de septiembre y cuyo objetivo es romper barreras y estereotipos. La muestra fue inaugurada por la alcaldesa de Benalmádena, Paloma García Gálvez, el concejal de Bienestar Social, Francisco José Salido Porras, y la concejala de Sanidad del mismo consistorio, Inmaculada Hernández Rodríguez, además de la consejera delegada y directora gerente de Xanit Hospital Internacional, Mercedes Mengíbar, y el vicepresidente de la Fundación Grupo SIFU, Cristian Rovira. En el acto SIFU también hizo entrega de un galardón al centro hospitalario como agradecimiento a su labor en la inserción laboral de personas con discapacidad.

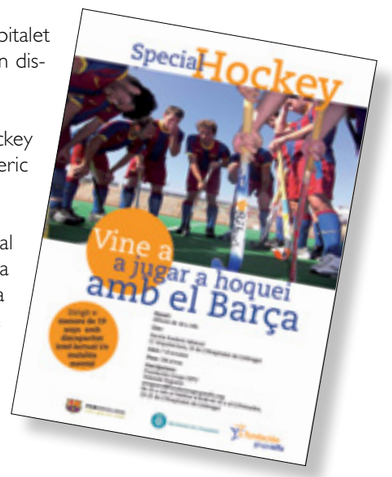
Además de la muestra, también se organizaron dos ponencias, una sobre arte y discapacidad, que impartió la Dra. Cristina Nuño, oncóloga, y otra titulada «El cáncer en la mujer: problemas sobre la fertilidad» a cargo del Dr. Emilio Alba, director del Instituto Oncológico Xanit (IOX). Asimismo, se realizaron dos talleres prácticos relacionados con la misma temática, en colaboración con la fundación de cuidados para enfermos de cáncer Cudeca y la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC).

Jugamos a hockey con el F. C. Barcelona

Fundación Grupo SIFU, el F. C. Barcelona y el Ayuntamiento de L'Hospitalet se unen para incentivar la práctica del deporte de las personas con discapacidad.

En esta ocasión ponemos en marcha un curso de iniciación al hockey hierba que tendrá lugar los lunes, de 18 a 19 h, en la escuela Frederic Mistral de L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona).

El curso, dirigido a menores de 19 años con discapacidad intelectual o enfermedad mental, tiene un coste de 10 € mensuales y comienza el próximo 7 de octubre. Las inscripciones ya están abiertas en la Fundación Grupo SIFU, a través del correo electrónico de Yolanda Triguero (ytriguero@fundacióngruposifu.com) o en las oficinas centrales de c/ Femades, 19-25, de L'Hospitalet de Llobregat.



Donación de equipos informáticos para crear un proyecto en Senegal

La Fundación Grupo SIFU ha donado equipos informáticos en desuso para un proyecto que pretende crear una sala de informática en un poblado de Senegal.

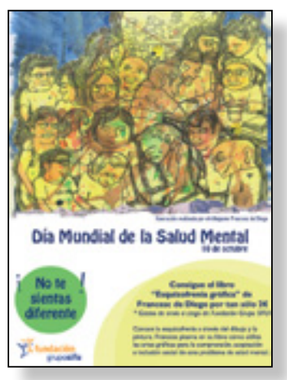
La iniciativa también forma parte de un documental titulado *Taxi Matar*, que habla de la vuelta a casa de africanos ilegales a causa de la crisis en Europa.

Como ya se hizo con la recogida de móviles para Proyecto Hombre, Grupo SIFU demuestra su firme compromiso con las causas sociales y la ayuda a las personas en riesgo de exclusión social.

La Fundación se suma al Día Mundial de la Salud Mental

La Fundación ha puesto en marcha una campaña para contribuir a romper el estigma relacionado con las enfermedades mentales, y para que las personas que las padecen no se sientan diferentes. Para ello, a partir del día 10 de octubre, Día Mundial de la Salud Mental, se pone a la venta por tan solo 2 € el libro *Esquizofrenia gráfica* del ilustrador y dibujante Francesc de Diego, habitual colaborador de la Fundación.

Francesc plasma en su libro cómo utiliza las artes gráficas para la comprensión, aceptación e inclusión social de este problema de salud mental y ayuda a los demás a perder el miedo hacia la esquizofrenia. La Fundación colabora haciéndose cargo de todos los gastos de envío. Solicita tu ejemplar en el correo electrónico ytriguero@fundaciongruposifu.org.



La Fundación imparte un curso de risoterapia para personas con discapacidad en Sitges

Durante el mes de julio, Fundación Grupo SIFU llevó a cabo un curso de risoterapia en el municipio de Sitges para personas con discapacidad o en riesgo de exclusión social que se encuentran en situación de desempleo de larga duración y están inscritas en el Centro de Iniciativas Económicas de Sitges, Nivell 10.

La inauguración contó con la presencia de la gerente de la Fundación, Carole Rodríguez, y el concejal de Turismo, Empresa y Empleo del Ayuntamiento de Sitges, Joan Ignasi Hombart. Clausuraron el curso el concejal de Bienestar y Familia, Marc Martínez, y la directora de Nivell 10, Maite Pasqual.

Esta acción formativa fue impartida por la consultora SCP y se incluye en el plan de oferta sectorial de la Fundación Tripartita a través de la Confederación Nacional de Centros Especiales de Empleo (CONACEE).

Compra lotería y colabora con el Banco de Alimentos

El colectivo de personas con discapacidad es uno de los que más acude a entidades sin ánimo de lucro para poder obtener alimentos. Por eso, este año la recaudación de la lotería de Navidad está destinada a un proyecto del que dependen millones de personas en situación de pobreza, el Banco de Alimentos. Si quieres poner tu granito de arena para esta buena causa, compra tu participación del número 74.237 en cualquier oficina de Grupo SIFU.

Y recuerda: el euro recaudado por cada número que compres equivale a 1'17 kg de comida para alguien que lo necesite.

Lucha contra la mortalidad infantil

Un año más, la Fundación Grupo SIFU se une a la Alianza Empresarial para la Vacunación Infantil, una iniciativa de «la Caixa».

La Fundación Grupo SIFU contribuye a la lucha contra la mortalidad infantil en los países más desfavorecidos colaborando activamente en esta iniciativa internacional que, desde su creación en el año 2000, ha vacunado a más de 100 millones de niños, lo que ha evitado, según cálculos de la OMS, más de 2,9 millones de muertes.

Los equipos deportivos que colaboran con la Fundación triunfan

El pasado mes de julio, los equipos de boccia y de hockey con los que colabora la Fundación Grupo SIFU participaron en sus respectivos campeonatos de España de deporte adaptado.

El combinado Boccia 360 CE consiguió medalla en todas las categorías en las que competía: plata en BC1, bronce en BC2 y oro en BC3. En la sección de parejas, tras disputar una final muy reñida, se tuvieron que conformar con la plata. Además, cabe destacar el 5.º puesto de Amal, jugadora que perdió el partido ante la paralímpica Sandra Peña, a quien plantó cara hasta el último parcial de partido. También, cabe mencionar la participación de Aleix, que en su primer campeonato absoluto de clubs ha conseguido la 6.ª posición del campeonato, al caer ante Verónica Pàmies, otra paralímpica.

Por otro lado, el equipo de hockey en silla eléctrica ADB también disputó un encuentro muy reñido y finalmente obtuvo la 4.ª posición tras un duro e intenso año de trabajo.

La Fundación renueva su patrocinio al CB L'Hospitalet

La Fundación Grupo SIFU patrocinará una nueva temporada al equipo de baloncesto en silla de ruedas CB L'Hospitalet (antiguo CEM L'Hospitalet). Con el patrocinio de este equipo, la entidad pretende reconocer, recompensar y apoyar a deportistas que, a pesar de su discapacidad, se esfuerzan en la práctica de una actividad deportiva de competición. Los jugadores, además, ayudarán y colaborarán con la Fundación a sensibilizar a la población a través de diferentes acciones.

SIFU, ejemplo de empresa socialmente responsable en el BIZ Barcelona

El pasado 5 y 6 de junio se celebró la 3.ª edición del Biz Barcelona, salón de soluciones para pymes y emprendedores que tuvo lugar en la Fira de Montjuïc.

Este año, y de la mano de la Asociación Independiente de Jóvenes Empresarios de Cataluña (AIJEC), el vicepresidente del Grupo, Cristian Rovira, realizó una ponencia sobre la responsabilidad social competitiva, donde expuso casos de éxito de empresas comprometidas con la sociedad, entre las que se encontraba SIFU. La feria congregó en esta ocasión a unos 12.000 visitantes y sirvió para generar un gran número de contactos de negocio, gracias a los 256 expertos participantes y las 164 ponencias y mesas redondas que se organizaron.

Cristian Rovira habla de Grupo SIFU en la Universidad Complutense de Madrid

El pasado 17 de julio, Cristian Rovira, vicepresidente de Grupo SIFU, dio una conferencia sobre responsabilidad social corporativa y el modelo de éxito de los CEE en un taller de acción social y voluntariado corporativo impartido junto con otras entidades en los cursos de verano de la Universidad Complutense de Madrid.

Presentes en la 4.ª Semana de la RSE y la 3.ª Feria de Discapacidad y Empleo en Barcelona

Un año más, Grupo SIFU ha participado en la 4.ª Semana de la Responsabilidad Social en Cataluña con un estand en el que dio a conocer todas las actividades que ofrece dirigidas a potenciar la RSE. Por tercer año consecutivo, la entidad organizadora de la feria le ha otorgado la etiqueta *responsable*, que certifica el cumplimiento de buenas prácticas empresariales.

SIFU también estuvo presente en la Feria de Discapacidad y Empleo los pasados 19 y 20 de junio con el objetivo de dar a conocer nuevas oportunidades laborales para personas con discapacidad. El Grupo colaboró en la feria organizando un taller de *coaching* para ayudar a las personas sin empleo a elaborar un buen currículum y tener más oportunidades a la hora de encontrar un trabajo.

Por el empleo para personas con discapacidad en la Comunidad de Madrid

La nueva edición de la Feria de Empleo para Personas con Discapacidad de la Comunidad de Madrid, que se celebrará los próximos 13 y 14 de noviembre en IFEMA, cuenta una vez más con el apoyo de numerosas entidades y empresas participantes, entre las que no puede faltar Grupo SIFU. Con el objetivo de que la discapacidad no sea un obstáculo para conseguir trabajo, este encuentro ofrece, además, un amplio abanico de actividades paralelas, como talleres prácticos para mejorar la búsqueda de empleo, conferencias sobre discapacidad y el mundo laboral de este colectivo o ponencias que analizan las buenas prácticas empresariales.

Grupo SIFU obtiene las certificaciones que acreditan su sistema de gestión integrado

El sistema de gestión, que acredita el compromiso de SIFU con la mejora continua, abarca los ámbitos de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo para los servicios de Facility de todos los centros del Grupo.

Durante el mes de junio, Grupo SIFU recibió las certificaciones que acreditan la implantación de un sistema de gestión integrado para los servicios de Facility en los centros de todo el país. Esta acreditación supone la culminación del trabajo iniciado en septiembre del 2012 y constituye una garantía para los clientes, al constatar que trabajan con un proveedor comprometido con la calidad de los servicios y la mejora continua de los procesos.

El sistema de gestión integrado de Grupo SIFU está basado en las normas ISO 9001:2008, de gestión de la calidad; ISO 14001:2004, de gestión ambiental; y OHSAS 18001:2007, de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. El plan de consecución de las certificaciones ha sido liderado por el Departamento de Operaciones en colaboración con el de Calidad y Medio Ambiente y el de Seguridad y Salud en el Trabajo, y ha implicado la estandarización de todos los procesos y procedimientos internos entre todas las oficinas del grupo.

Disponer de las certificaciones abre la puerta a Grupo SIFU para participar en determinados concursos y licitaciones públicas que incluyen esta exigencia, por lo que la organización está hoy preparada para alcanzar un nuevo nivel de clientes y, por lo tanto, para conseguir un mayor crecimiento.

TÜVRheinland CERTIFIED
Management System
ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007
www.tuv.com
ID 9105074692

Certificados por ENAC para mayor garantía

Para la obtención de las certificaciones, Grupo SIFU ha elegido a la entidad TÜV Rheinland, presente en todo el mundo y acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC). Según Mireia Ortiz, responsable de Calidad y Medio Ambiente, «aporta un valor añadido, ya que es una entidad internacional, pero verificada por la Entidad Nacional de Acreditación, la que acredita que somos una empresa responsable con la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud de los empleados».

La obtención de las certificaciones según el plan previsto ha supuesto un extraordinario esfuerzo por parte del equipo implicado, que ha gestionado el desarrollo documental previo, la implantación de procesos estandarizados en las oficinas y la planificación y ejecución de las auditorías en los centros de Grupo SIFU de todo el país. El proceso ha exigido, también, la creación de un apartado específico en el portal interno donde se albergan todos los documentos (procesos y procedimientos, formularios, manuales, etc.) para su consulta y para la gestión de potenciales incidencias.

Ganadores del VII Concurso Literario Nacional

Ya tenemos ganadores del VII Concurso Literario para trabajadores de Grupo SIFU. En la categoría de poesía, el primer premio ha recaído en Lorena González, de Corporate Housing, por su relato *Mariposas perdidas*; el segundo puesto ha sido para Tatiana Balcázar, trabajadora de Lleida, por *Mi lucha*; y el tercero, para Laura Rojas, empleada de Tarragona, por el poema *Miedo*. En la modalidad de prosa, Daniel Fernández, arriba en la foto y empleado de Tarragona, ha ganado el primer premio por su texto *La sonrisa perdida*; el segundo lugar ha sido para el trabajador de SCP, Roberto Cejas, por *Las alas rotas*; y el tercer puesto, para Miquel Ivorra por su relato *Solo Dios lo sabe*. ¡Felicidades a todos!

SIFU Las Palmas colabora en la donación de libros a una ONG

Grupo SIFU colaboró con un equipo de transportistas en la donación de una gran cantidad de libros por parte de la empresa Reciclaje de Escombros Canarias a El Rincón del Lector, tienda de segunda mano de obra social, acogida y desarrollo situada en la calle León y Castillo, 29, del municipio canario de Telde.

Prácticas de jardinería para personas con discapacidad mental en SIFU Baleares

Los alumnos del curso de actividades auxiliares de plantaciones, jardines y centros de jardinería organizado por el Servicio de Ocupación de las Islas Baleares (SOIB) y la Fundación Es Garrover podrán desarrollar parte de las 80 horas de prácticas en Grupo SIFU. Diez personas con enfermedad mental y en situación de desempleo podrán formarse en el campo de la jardinería gracias a la colaboración de la oficina de Palma de Mallorca con el SOIB.

Trabajadores de Barcelona se unen por «Un verano sin barreras» en el parque de atracciones del Tibidabo

El pasado 12 de junio, la oficina de SIFU Barcelona organizó una salida al parque de atracciones del Tibidabo con motivo de la fiesta «Un verano sin barreras». En esta 18.ª edición participaron más de 3.500 personas con dificultades de movilidad procedentes de escuelas de educación especial y diferentes entidades relacionadas con la discapacidad de Cataluña. De esta forma, tanto colaboradores del centro especial de empleo como familiares y amigos pudieron disfrutar de un día de diversión y entretenimiento en el emblemático parque de atracciones de la Ciudad Condal.

Ángel Moreno,
lección de superación personal

Tiene 36 años y vive en Madrid. Trabajaba como protésico dental hasta que a los 24 años un accidente de tráfico truncó su vida. Tras un mes en coma, despertó sin visión y sin movilidad en las piernas.

Su fuerza de voluntad y el apoyo de su familia le ayudaron a superar esos duros momentos y a recuperarse casi por completo. Desde hace cuatro años colabora con Grupo SIFU, ahora en el control de acceso de la residencia de Loreto.

El 5 de abril se casó y asegura que ha conseguido volver a ser feliz.

12 años después de sufrir un gravísimo accidente de tráfico su vida ha vuelto a la normalidad. Su ejemplo es una lección de superación personal para todos.

¿Qué recuerdos tienes del momento en que despertaste del coma?
No veía absolutamente nada y no podía mover las piernas. Estaba fatal de ánimo, no tenía ganas de nada. Mi sensación era como estar en una jaula de cristal: veía pasar las cosas y no podía hacer nada. Tuve suerte de que mis padres y mi hermana estuvieron siempre a mi lado.

Cuando cuatro meses más tarde te dieron el alta, ¿cómo te encontrabas?
Continuaba ciego y apenas podía andar. Pero me dijeron que había llegado al límite de mi recuperación.

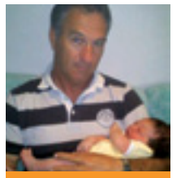
Sin embargo, continuaste recuperándote…
Sí; continué haciendo rehabilitación hasta que pude andar medianamente bien. Y luego, sorprendentemente, recuperé la visión. Una mañana en que me estaba duchando con agua fría empecé a ver luz. Y a partir de entonces me esforcé por recuperar la vista: comencé a leer periódicos asiduamente, a hacer puzles y otros juegos que me obligaban a trabajar la vista, hasta que la recuperé del todo, gracias también a la medicación.

¿Cómo fue la experiencia de buscar trabajo?
Mal. Me cerraron muchas puertas. Hasta que me enteré de que había centros especiales de empleo y un amigo me animó a presentarme a Grupo SIFU. Estuve un mes de prueba en la fábrica de Composystem y luego empecé en la residencia de Aravaca, donde me ocupé del control de acceso, atención telefónica, atención a las familias, apagar y encender luces, etc. Estuve dos años ahí y más tarde conseguí la plaza en la nueva residencia de Loreto.

¿Te gusta tu trabajo?
Me encanta. Soy una persona a la que le gusta tenerlo todo controlado y en orden, y esto es esencial en este trabajo. Lo más importante es impedir que entre en la residencia alguna persona que pueda hacer daño a los abuelos.

¿Cómo te encuentras ahora?
Físicamente estoy a un 85-90 % y puedo hacer una vida normal; me manejo bien en cualquier circunstancia. Hago también bastante ejercicio: salgo mucho a correr y levanto pesas, porque pienso que para mi trabajo es importante poder correr si hace falta. Y anímicamente estoy muy bien, me siento feliz. Todo me ha acabado saliendo rodado: tengo un trabajo que me gusta y en el que además he conocido a una persona con la que compartir mi vida y que es ahora mi esposa.

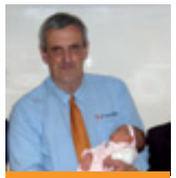
Así somos
Los protagonistas del mes



Rodrigo Porras

Encarnación Cobos

Constancia Oyeng



Morán Ribes

Nacimientos

Grupo SIFU contribuye con un pequeño obsequio para celebrar la llegada de nuevos miembros a las familias de nuestros empleados. Este mes damos la enhorabuena a:

Rodrigo Porras, que ha sido abuelo de Pau.

Encarnación Cobos, que ha sido madre de una niña llamada Paola.

Constancia Oyeng, que ha sido abuela recientemente.

Antonio Morán Ribes, que ha sido abuelo.

Empleado del mes

Guadalupe Mireia Andino León

Empleado del trimestre

Ernest Papio Casado

1993 - 2013
suma capacidad

Soluciones
en Facility Services

24 horas del día, 365 días del año

Con más de treinta oficinas distribuidas por toda España, somos la empresa líder de *facility services* especializada en la inserción laboral de personas con discapacidad.

Contacta con nosotros:
902 153 325 (24 h)
sifu@gruposifu.com
gruposifu
@Grupo_sifu
grupo-sifu

gruposifu

www.gruposifu.com