



Testimonial de
Javier Hernández Aguirán

**"Hay que
convertir las
debilidades
en fortalezas"**



03 **Diálogo con colaboradores**
Federación Española de Lupus (FELUPUS)



04 **De cerca**
Francisco Vañó, portavoz del GPP en la Comisión de Discapacidad en el Congreso



06 **8 horas con...**
Margarita López, operaria de Grupo SIFU en BonÀrea

08 **SIFU crece**

09 **Caso de éxito**
AUZSA

10 **Integración**

12 **Fundación**

14 **Sector**

15 **SIFU se mueve**

18 **SIFU social**

19 **En primera persona**
Juan Carlos Ortega



Cristian Rovira
VICEPRESIDENTE DE GRUPO SIFU
crovira@gruposisifu.com

Sí, eres imprescindible

Muy a menudo pensamos que nadie es imprescindible, y más en tiempos de crisis, cuando creemos que somos substituidos sin más, porque a las organizaciones tanto les da un trabajador que otro. Y es que nos hemos pasado la vida escuchando frases que dan a entender que lo importante en un proyecto es el equipo y no la persona.

Creo que es el momento de poner en valor la labor de cada uno de nosotros, piezas imprescindibles para sacar un proyecto común con más de 20 años de trayectoria, que tienen un gran mérito, y más tratándose de personas con discapacidad. El esfuerzo diario de cada uno para hacer bien su trabajo, para ayudar a la sociedad a salir de esta situación de crisis en la que nos encontramos, es sumamente importante y debe ser reconocido.

Quiero que seas consciente de que sin la labor que tú realizas, este proyecto no sería posible, porque conoces la organización, eres especialista en hacer tu trabajo y has contribuido a que SIFU continúe adelante a pesar de las adversidades.

Cada uno de nosotros somos responsables de este barco y cada uno de nosotros somos parte fundamental de este viaje. Por ese motivo, debes saber que en Grupo SIFU tú eres verdaderamente imprescindible para que este proyecto siga siendo un caso de éxito.



Suscríbete a la revista on-line

ENVÍANOS TUS DATOS:

- Nombre y apellidos
- Empresa y cargo
- Dirección postal
- Correo electrónico

info@fundaciongruposisifu.org



FUNDACIÓN GRUPO SIFU
Femades, 19-25
08907 L'Hospitalet de Llobregat
Tel. 902 153 325
www.fundaciongruposisifu.org

DEPÓSITO LEGAL B-5833-2011
EDITA Fundación Grupo SIFU
DISEÑO Y MAQUETACIÓN Loft Works E.D.
info@loftworksed.com
IMPRESIÓN Dedinfot

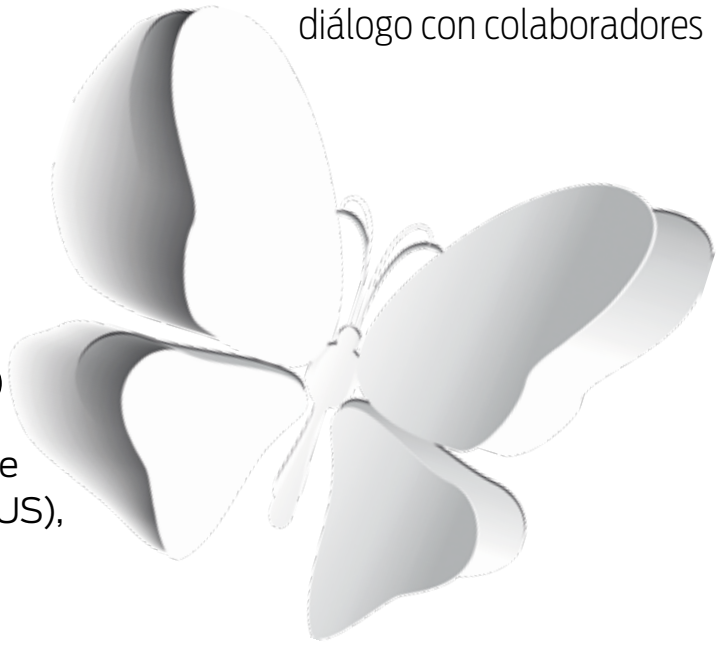


**Federación Española
de Lupus (FELUPUS)**

diálogo con colaboradores

Lupus, ese gran desconocido

Entrevistamos a Pilar Pazos, presidenta de la Federación Española de Lupus (FELUPUS), que agrupa a la mayoría de asociaciones españolas dedicadas a esta enfermedad.



La federación se fundó en 1996 con el propósito de coordinar a todas las asociaciones dedicadas a esta enfermedad, de modo que se contribuyera a la mejora psicológica, sanitaria y social de los enfermos y sus familiares.

¿Cuál es vuestra principal misión y cómo ayudáis a los usuarios a adaptarse a su nueva vida?

Nuestro cometido es el de aglutinar las demandas de los usuarios con Lupus ante la Administración. A través de las diferentes asociaciones afiliadas, les informamos y les invitamos a que asistan a jornadas y conocer otras personas con su misma patología.

También conseguimos que su voz tenga más fuerza y, por ejemplo, en 2012 logramos que el Congreso de los Diputados aprobase una medida para permitir la colocación de

filtros de rayos UVA en los coches de usuarios con Lupus, sin ser multados en la ITV o en la circulación por carretera en España y Europa.

Además, reivindicamos que el Estado considere como productos médicos las cremas solares que deben aplicarse los afectados con fotosensibilidad.

Por otro lado, fomentamos la creación de asociaciones en Comunidades Autónomas donde todavía no tienen suficiente presencia. En 2014 ya están en funcionamiento las de Castilla-La Mancha, Extremadura y Murcia, y en Córdoba se hará una jornada para impulsar su creación.

¿Colaboráis de alguna manera con el sector médico y terapéutico?

Una vez al año realizamos un Congreso Nacional sobre el Lupus donde se debate sobre los nuevos tratamientos o el ámbito psicológico y social,

y participamos en jornadas médicas en toda España. También contamos con varios médicos de las unidades de enfermedades autoinmunes y de otras especialidades, que nos asesoran.

¿Quiénes integran FELUPUS?

Un total de 23 asociaciones de diferentes zonas de España. En Castilla y León es donde hemos detectado menos presencia de este tipo de entidades; por ello tenemos previsto crear una por la zona de Burgos.

¿Cómo afecta el Lupus a la inserción laboral de las personas que lo padecen?

Cada persona tiene un grado de afectación distinto y dependiendo de las funciones laborales que realice podrá seguir desempeñándolas o no. También es verdad que la gran mayoría de la gente elude hablar del tema con compañeros. Existe un gran miedo a decir que se padece Lupus, porque hay cierto estigma y la sociedad todavía desconoce la enfermedad.

El Lupus cada vez es más común pero sigue siendo poco conocido...

Es necesario informar

¿Sabías qué?

- El Lupus es una enfermedad de carácter autoinmune que ataca tejidos como la piel y órganos como los riñones llegando a ser incluso mortal.

- 40 de cada 100.000 personas en el mundo padecen Lupus.

- El 17 de mayo FELUPUS celebra en Mallorca un congreso nacional que tratará la situación laboral del colectivo.

Existe un gran miedo a decir en el trabajo que se padece Lupus, porque hay cierto estigma y la sociedad desconoce la enfermedad

más y mejor para combatir la estigmatización y el desconocimiento general. Al ser una patología orgánica, no se suele apreciar a simple vista, por lo que se pueden infravalorar sus repercusiones. Asimismo, creemos que sería interesante que hubiese un centro de referencia a nivel estatal especializado en enfermedades autoinmunes y en especial sobre el Lupus. **dc**

A portrait of Francisco Vañó Ferre, a middle-aged man with dark hair and glasses, wearing a dark suit, white shirt, and blue patterned tie. He is smiling and looking towards the camera. The background is slightly blurred, showing what appears to be a bookshelf.

**FRANCISCO
VAÑÓ FERRE**

Portavoz del GPP en la Comisión
para las Políticas Integrales de la
Discapacidad en el Congreso

“Los CEE potencian el empleo entre las personas con discapacidad”

Francisco Vañó es uno de los diputados del Congreso con discapacidad. Su tenacidad y su lucha por los derechos de este colectivo han estado presentes en toda su carrera profesional. Tanto es así, que recientemente ha sido condecorado con la Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social.

El pasado mes de enero, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad te concedió la Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social. ¿Qué ha significado este reconocimiento para ti?

Es un orgullo y una satisfacción enorme. Creo que han valorado toda mi trayectoria profesional en el campo de la discapacidad, no solo de mi última etapa

como político, sino en el mundo asociativo al frente de la Asociación Nacional de Paraplégicos (Aspaym) y la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF), o mi época como titular de un Centro Especial de Empleo dedicado a las ayudas técnicas.

Padeces una discapacidad visible. ¿No crees que esto

te posiciona mejor para representar a este colectivo en el Congreso?

Es cierto que quizá tenga un dosis de responsabilidad añadida por mi discapacidad. De hecho, estoy muy pendiente de hacer una labor a favor de solucionar problemáticas y que al menos no traicione al sector.

Entiendo que al haber sido el primero con una discapacidad y al haber roto esquemas sí que me han visto como su punta de lanza en política. Y por eso mi interés también en la Comisión de la cual soy portavoz de mi grupo político de que prime la vocación por hacer cosas efectivas y no la ideología.

Antes de formar parte de la política, usted tuvo un CEE, un establecimiento de productos de ortopedia y ayudas técnicas. ¿Qué valores destaca de los CEE?

Los Centros Especiales de Empleo potencian el empleo entre las personas con discapacidad. Está claro que el cauce idóneo para conseguir la integración es a través del trabajo. Es un primer paso también para los discapacitados que no tenían este hábito. De hecho, los Centros Especiales de Empleo sirven, en ocasiones, como un trampolín para el empleo ordinario en aquellos casos en los que la persona con discapacidad se vea con posibilidades de acceder a él.

En el año 2000 entró en política. Cuéntenos cómo fue ese paso de la empresa privada a la política.

Comencé como asesor parlamentario para el Congreso en temas sociales. En 2003, me nombraron Teniente Alcalde y concejal de Movilidad y Seguridad



La discapacidad es transversal,
tiene que ver con todos los ámbitos
de la vida

Ciudadana de Toledo hasta 2006. Y en 2004 empecé como diputado y se creó la Comisión de Discapacidad de la que soy portavoz.

Creo que una de mis habilidades es ser un buen relaciones públicas. Además, haber estado vinculado en asociaciones, es un poco política, de otra índole, pero política al fin y al cabo. Así que cuando me lo propusieron en el año 2000, me pareció que era un buen momento.

En 2011 publicó el libro titulado *Perdonen que no me levante*. ¿Qué le llevó a escribirlo?

Desde que tuve el accidente en el año 1971, me he visto en muchas situaciones incómodas con algunos de mis interlocutores, al verme en una silla de ruedas.

La clave para poder emprender esa nueva etapa fue sacarme la silla de ruedas de la cabeza y ponérmela debajo del culo. Pero me di cuenta de que a mis interlocutores también tenía que quitarles mi silla de su cabeza. Entonces decidí plasmar en un libro todas esas anécdotas en las que se podían ver las diferentes reacciones de las personas para conseguir dar normalidad a la discapacidad.

Usted ha dicho en alguna ocasión que “no hay nadie que valga para todo, y que todos valemos para algo”. ¿Qué valores transmiten las personas con discapacidad en nuestra sociedad?

No sé de nadie que sirva para todo. Todas las personas tienen sus carencias, lo que ocurre es que no siempre son visibles.

Creo que las personas con discapacidad transmitimos los mismos valores que el resto. Lo importante es cambiar de coordenadas. Adaptar tu vida a tu situación para poder tener un día a día normal. Cuando tienes limitaciones hay un mecanismo natural en el ser humano que lo que hace es potenciar capacidades residuales que te ayudan a superar obstáculos.

Como portavoz del PP en la Comisión para las políticas internas de la discapacidad, ¿puede contarnos sobre qué proyectos se debaten en la materia en este momento?

La discapacidad es transversal, tiene que ver con todos los ámbitos de la vida. En cualquier ley puede surgir la especificidad de la discapacidad.

En estos momentos, hay dos temas cruciales sobre la mesa: la adaptación a nuestra actual legislación de la Convención de Naciones Unidas a favor de Personas con Discapacidad.

Y por otro lado, desarrollar la nueva Ley General de Derechos de las Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social que ha refundido las tres leyes más importantes que había sobre el tema de la discapacidad en nuestro país. **dc**



EMPRESA:
Estación de Servicio
BonÀrea, Reus

DIVISIÓN GRUPO SIFU:
Servicios Auxiliares

La gasolinera BonÀrea de la localidad de Reus ha apostado por Grupo SIFU para externalizar la gestión integral de la gasolinera y túneles de lavado. De esta forma, la estación de servicio ha confiado en la experiencia y profesionalidad del Grupo SIFU, la empresa de Facility Services socialmente responsables.

Margarita López Arrebola

Trabaja en la gasolinera de BonÀrea de Reus como operaria de instalaciones.

Meticulosa, ordenada y eficiente. Así es Margarita López en su trabajo diario en la gasolinera BonÀrea, situada en Reus (Tarragona). Esta empleada de Grupo SIFU, que tiene una discapacidad física del 33%, gestiona con profesionalidad todas las tareas necesarias para el correcto funcionamiento de las instalaciones: limpieza de la gasolinera, ayuda en el túnel de lavado, reposición de productos, atención al cliente en los cajeros automáticos, etc. La estación de servicios BonÀrea apuesta por los servicios del Grupo desde finales de enero de 2014.



7h55

Margarita se dirige cada día a su puesto de trabajo en esta gasolinera que está ubicada en la carretera Ruidoms km 2,2 de Reus.



 **8h00**

Antes de empezar a trabajar, a las 8:00 h, Margarita se coloca el uniforme de trabajo.



 **10h00**

En el caso de que algún cliente necesite ayuda en la zona de lavado manual de vehículos, Margarita se encarga de indicarle las instrucciones precisas.



 **12h00**

Entre sus funciones en la estación de servicio, destaca el repostaje de vehículos.



 **16h30**

Cada día realiza servicios de limpieza de toda la gasolinera y efectúa reposiciones de producto según las necesidades.



 **18h00**

También se encarga de ordenar y gestionar todo el consumo de gasolina, además de los pagos que se realizan con tarjetas de crédito.



 **19h00**

A Margarita le gusta especialmente el contacto con la gente, por eso disfruta enseñando a los clientes la utilización de los nuevos cajeros automáticos.



Optimizar recursos, aumentar la productividad, garantizar la seguridad y la flexibilidad, así como ahorrar costes son las principales razones por las que, cada día, más empresas confían en nuestra experiencia y especialización en Facility Management para la gestión global de sus servicios. Conoce las últimas en unirse a nosotros.



01 Andalucía

Grupo SIFU ha llegado a un acuerdo con el franquiciado de Burger King en Andalucía, **NRSur**, para gestionar los servicios de limpieza especializada de 6 de sus restaurantes en **Málaga, Granada, Almería y Jaén**. Doce operarios de limpieza desempeñan tareas de higienización, incluyendo zonas comunes y cocina, donde se lleva a cabo la limpieza de maquinaria. Este acuerdo es un ejemplo de cómo el Grupo cada vez tiene más presencia en el sector de la restauración.



02 Barcelona

Gracias al acuerdo llegado con **Abantia**, grupo internacional de ingeniería aplicada y mantenimiento y conducción integral de edificios, instalaciones y medios de producción, desde principios de 2014, Grupo SIFU se encarga de la gestión integral de zonas verdes en el complejo empresarial del **Vallés**, Vallsolana Garden Business Park. De este modo, una brigada de operarios de jardinería con discapacidad se encarga de la limpieza de malas hierbas, restos vegetales y gestión de residuos de la zona ajardinada, además de aplicar tratamientos fitosanitarios y revisar y programar la instalación de riego.



03 Madrid y Barcelona

Desde finales de 2013 dos equipos de operarios de limpieza prestan servicios en las delegaciones que la empresa **Altran** tiene en **Madrid y Barcelona**. Esta compañía, líder en Consultoría de Innovación, Ingeniería y Tecnología, Organización y Sistemas de la Información, Estrategia y Negocio, ha confiado en SIFU para la limpieza de sus instalaciones, incluyendo oficinas y zonas acristaladas, así como para el suministro de productos de limpieza.



04 Extremadura

Desde el pasado mes de enero, **Gebidexsa**, encargada de la gestión de los bienes patrimoniales relacionados con el turismo de la Junta de Extremadura, ha confiado la gestión de la limpieza y jardinería a Grupo SIFU en 7 hospederías de la región y 3 palacios de congresos, en **Cáceres, Badajoz y Mérida**. Gracias al acuerdo, 22 operarios especializados han encontrado empleo para desarrollar tareas de limpieza de habitaciones, zonas comunes y baños, así como de limpieza de instalaciones, cristales y mantenimiento de áreas verdes. Con este nuevo colaborador,

Grupo SIFU refuerza su presencia en el sector de la hostelería.



05 Lleida

La Administración Pública confía en la calidad SIFU. Desde el pasado mes de enero, el Grupo es el encargado de gestionar los servicios auxiliares de control de acceso y atención al usuario en el Casal de la Gente Mayor de Ponts y Sort y en el Casal Cívico de Balaguer.

De este modo, la **Direcció General de Acció Cívica y Comunitària de la Generalitat de Catalunya** ha apostado por una empresa de *Facilities* para la gestión de tres locales situados en la provincia de **Lleida**.



06 Zaragoza

Grupo SIFU sigue sumando clientes del sector hospitalario. La división de jardinería es la encargada de gestionar, desde principios de año, los servicios de mantenimiento integral de zonas verdes en el **Hospital General San Jorge**, situado en la ciudad de **Huesca (Zaragoza)**. De este modo, los operarios especializados se encargan de la poda, desbroce, siegas, arbolado y limpieza de los exteriores.

AUZSA (Autobuses Urbanos de Zaragoza, S.A.)

Compromiso social

Ganas de aprender y compromiso con el trabajo son algunas de las cualidades que resaltan de los empleados que trabajan en AUZSA.



“**P**riorizamos la búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes internos y externos, de la excelencia en la prestación del servicio, la ética profesional, la responsabilidad social y el compromiso con el medio ambiente”. Con esta declaración de intenciones nos define Manuel Ramo Herrando AUZSA, la empresa de la que es gerente.

Su clara apuesta por los valores sociales como la integración, llevó a Urbanos de Zaragoza a contactar con Grupo SIFU para dar una oportunidad laboral a personas con discapacidad.

“A nivel interno, teníamos diversos problemas para realizar eficientemente el servicio de repostado de los autobuses, sobre todo de flexibilidad horaria y rotación de turnos, y Grupo SIFU nos permitió dar una solución a esos problemas. Ellos se encargaron de toda la organización del servicio, planificación de las rotaciones, horarios y turnos de los trabajadores, y también de dar la formación necesaria”, comenta Manuel

Ramo Herrando, gerente de AUZSA.

Una buena disposición, flexibilidad horaria, ganas de aprender, y compromiso con el trabajo son algunas de las cualidades que resaltan de los empleados que trabajan desde 2009 en sus instalaciones. “Desde el primer día todo transcurrió sin problemas ya que se llevó a cabo una formación exhaustiva y se explicó al detalle la operativa del puesto de trabajo”, explica Ramo.

Superando expectativas

Urbanos de Zaragoza está altamente satisfecha por el buen servicio que

Estamos altamente
satisfechos por el buen
servicio prestado por
Grupo SIFU



urbanos de zaragoza

Urbanos de Zaragoza

Empresa: Urbanos de Zaragoza, empresa de transporte de viajeros respetuosa con el medio ambiente y pionera en nuevas tecnologías, comodidades y atención al cliente.

Inicio de prestación de servicios de Grupo SIFU: año 2009.

N.º de trabajadores de Grupo SIFU:

4 personas para el repostado. Para el resto de servicios 2 personas.

Servicios Grupo SIFU:

1. Repostado de buses.
2. Atención telefónica en el *call center*.

prestan los trabajadores de Grupo SIFU, cuyas funciones de repostado de autobuses y atención telefónica en el *call center* son esenciales para la adecuada prestación del servicio de transporte urbano de Zaragoza. “Valoramos muy positivamente sus sugerencias de mejora para optimizar la ejecución del trabajo. Tenemos reuniones periódicas de seguimiento con los responsables del servicio donde analizamos la evolución de la calidad del mismo y las posibles incidencias, y la respuesta que nos dan ante cualquier petición es muy ágil”, concluye Ramo. **dC**

Testimonial de Javier Hernández Aguirán

“Hay que convertir las debilidades en fortalezas”

Con una discapacidad del 90% (nació sin brazos), Javier Hernández Aguirán es todo un ejemplo de superación. A sus 35 años ha colaborado en diferentes medios deportivos y fue miembro de la selección española de natación en los Juegos Paralímpicos de Londres 2012.

¿Cómo se puede empezar a entrenar natación con más de 30 años y, solo tres más tarde, conquistar un diploma en los Juegos Paralímpicos de Londres? ¿Cómo se arranca la carrera de Comunicación sin saber escribir con un ordenador y en cuatro años, estar cerrando crónicas de partidos sin adaptaciones? ¿Cómo se consigue superar las 200 pulsaciones por minutos con los dedos de los pies?

Javier Hernández Aguirán es todas estas preguntas y, sobre todo, todas sus respuesta. Por eso Fundación Grupo SIFU y GAES Centros Auditivos le escogieron para protagonizar la tercera edición de las jornadas “Testimoniales”, celebrada el pasado 18 de marzo en el CaixaForum Barcelona.

El aragonés consiguió conectar con los más de 100 asistentes, en su conferencia “De los pies a la cabeza”, transmitiéndoles con entusiasmo

y optimismo las claves que le han llevado a conseguir el éxito. De este modo, demostró a los asistentes, entre los que se encontraban diputados, empresarios, directores de RRHH y miembros de asociaciones, que “los límites de cada uno no están en lo físico, sino en lo mental”. Este ciudadano ejemplar (distinción que le otorgó el Ayuntamiento de Zaragoza en 2012) aseguró que sus circunstancias no son más difíciles que las de otras personas, pero que lo importante es que ha sabido “convertir debilidades en fortalezas”.

Juegos Paralímpicos de Londres

Durante su intervención, el deportista explicó cómo decidió empezar a practicar natación para llegar a los Juegos Paralímpicos de Londres. Además, también detalló momentos de su infancia y su etapa en la universidad, hasta llegar a convertirse en periodista



Los asistentes escucharon atentos la experiencia vital de Javier.



El pianista invidente, Marc Sarrato, amenizó la jornada.



La conferencia "De los pies a la cabeza" fue traducida por profesionales de lenguaje de signos.



Cristian Rovira, vicepresidente de Fundación Grupo SIFU, y Antonio Gassó, consejero delegado de GAES, junto a Javier.

deportivo para diferentes medios como el *Heraldo de Aragón*, el diario *AS* o *Radio Marca*, así como en un conferenciante de éxito.

Aguirán también reclamó más ayudas para el deporte y buscar fórmulas para que las personas con discapacidad puedan acceder a diferentes disciplinas deportivas desde pequeños, con el objetivo de contar con paralímpicos de élite y ser competitivos en citas de este nivel, como ya ocurre en otros países. Además, quiso dar un toque de atención a los medios de comunicación para que den más cobertura a este tipo de eventos deportivos.

"Por nuestra educación, nos comparamos demasiado con los demás, lo que no nos deja centrarnos en nosotros mismos, que es con quien deberíamos ser más exigentes", afirmó el maño, quien nunca se ha creído "un ganador" pero sí "un luchador nato".

"Nos comparamos demasiado con los demás, lo que no nos deja centrarnos en nosotros mismos, que es con quien deberíamos ser más exigentes"

Según sus propias palabras, "uno se convierte en ganador cuando la lucha diaria se hace con uno mismo". Javier afirmó que no busca "ser ejemplo de nada", aunque sí cree que puede ser "un espejo útil", tanto para aquellas personas con discapacidad que se identifican con su situación como para todos aquellos que se proponen metas en la vida.

En este sentido, Cristian Rovira, vicepresidente de Fundación Grupo SIFU, destacó un incremento del 13% de la contratación de las personas con discapacidad en 2013, "lo que significa que estamos en el camino correcto", aseguró. Para Rovira, "estos 'Testimoniales' pretenden concienciar a empresarios y directivos de la necesidad de cumplir con la legislación vigente y de las habilidades de las personas con discapacidad".

Finalmente, Antonio Gassó, consejero delegado de GAES, quiso resaltar el valor de su programa de becas "Persigue tus sueños", cuyo objetivo es premiar a deportistas anónimos con proyectos ambiciosos y de superación personal, "que no cuentan con la atención de los medios". El proyecto ha recibido un total de 65 candidaturas y ha doblado su aportación económica, llegando a repartir 12.000 euros en el último año. **dc**

próxima temporada

Buscamos jugadores de hockey y básquet adaptados



En Fundación Grupo SIFU estamos ayudando a buscar jugadores de hockey adaptado y básquet en silla de ruedas para los equipos que apoyamos durante todo el año. Para la próxima temporada, ambos conjuntos, el CB L'Hospitalet y el ADB, Asociación de Discapacitados de Barberà del Vallès, se han propuesto renovar fuerzas y comenzar la liga con caras nuevas. Por eso han lanzado una convocatoria para reclutar jugadores de diferentes edades y con muchas ganas de darlo todo en la pista de juego. Si eres deportista, tienes algún tipo de discapacidad y estás interesado en formar parte de un equipo con mucha capacidad o conoces a alguien que pueda estarlo, envíanos un email a info@fundaciongruposisfu.org o llámanos al 902 153 325.



colaboraciones

Los trabajadores de Technip Iberia, solidarios junto a la Fundación

El centro de operaciones e ingeniería Technip Iberia este año ha decidido ser más solidario que nunca, y por eso ha ofrecido a sus trabajadores como obsequios de Navidad la posibilidad de destinar una donación al proyecto que la Fundación Grupo SIFU lleva a cabo con la Asociación Sonrisas y CTAC. La aportación de los empleados que se han decidido por este tipo de regalo se ha invertido en atender a 4 niños con TEA (Trastorno del Espectro Autista) que abandonaron su terapia por falta de recursos y que gracias al donativo han podido volver a retomar.

Tres de ellos han realizado sesiones terapéuticas individuales con perros de asistencia, y uno, el que presentaba un diagnóstico más severo, hasta cinco sesiones.

Gracias a este programa personalizado y de continuidad en el que participa un terapeuta o psicólogo de referencia, un técnico en intervenciones asistidas con animales y un perro de terapia, cada niño ha podido aumentar su interacción social, ha reducido sus conductas autoestimulatorias, ha incrementado sus conductas de juego y ha conseguido un mayor y mejor uso del lenguaje.

La empresa también ofreció a su plantilla la posibilidad de escoger entre otros dos obsequios suministrados por ESCID, la línea de productos de Grupo SIFU, en las pasadas fiestas navideñas. A través de la colaboración con el Grupo, Technip Iberia, además de cumplir con la Ley General de la Discapacidad, ha apostado por la responsabilidad social corporativa y se ha comprometido con un colectivo en riesgo de exclusión social.



El CTAC desarrolla programas de Terapia Asistida con Animales para potenciar las capacidades del colectivo y fomentar su autonomía.

La Asociación Sonrisas y CTAC

Uno de cada 150 escolares en nuestro país padece TEA de algún tipo, un trastorno del sistema neuronal que frena el desarrollo. Esta enfermedad impide a los más pequeños procesar de forma normal los estímulos sociales, por lo que suelen presentar problemas para interactuar con los demás y tienden a aislarse. Sin embargo, los perros y los niños tienen una conexión especial, que trasciende a las palabras. Por ello, la Asociación Sonrisas, que pertenece a CTAC, se ha convertido en un referente en este campo, desarrollando programas de Terapia Asistida con Animales para potenciar las capacidades del colectivo y fomentar su autonomía.



José Antonio Busto Villa, presidente de la Federación Española de Bancos de Alimentos, junto a Albert Campabadal Mas, presidente de Fundación Grupo SIFU.

acción solidaria

Fundación Grupo SIFU entrega más de 2.750 kg de comida al Banco de Alimentos

El presidente de Fundación Grupo SIFU, Albert Campabadal Mas, ha hecho entrega de un cheque por valor de casi 2.800 kg. de comida recaudados en la Lotería de Navidad, al presidente de la Federación Española de Bancos de Alimentos, José Antonio Busto Villa.

En una visita a la sede de FESBAL, en Madrid, Campabadal oficializó esta donación que se destinará a la compra de alimentos de primera necesidad en toda España.

Cerca de 2.500 personas pusieron su granito de arena en la iniciativa, que además ha contado con la colaboración de 50 trabajadores del Grupo de diferentes oficinas, entre administrativos, gestores de servicio

y voluntarios. Fundación Grupo SIFU destina cada año la recaudación de la venta de Lotería de Navidad a un proyecto social relacionado con el mundo de la discapacidad. En esta ocasión, y teniendo en cuenta el contexto de crisis existente en nuestro país, la entidad sin ánimo de lucro decidió hacer el donativo al Banco de Alimentos de España, ya que un número importante de personas con discapacidad acuden a él para cubrir sus necesidades básicas.

Este año la recaudación de donativos de la Fundación se ha extendido hasta superar en un 12% lo recaudado el pasado año, gracias a la confianza, el compromiso y la ilusión de diferentes *stakeholders*.



Empleados de Grupo SIFU haciendo entrega del cheque por valor de casi 2800 kg de alimentos.

cosechando éxitos

Grupo SIFU ya tiene el primer EP de Chance dedicado



Camila Vargas en las instalaciones de Grupo SIFU firmando su primer EP.

La cantante Chance, con doble trasplante de pulmón, quiso visitar las instalaciones de Grupo SIFU para llevar en persona su primer EP dedicado, como agradecimiento a la colaboración de la Fundación en el lanzamiento del disco.

Camila Vargas, continúa cosechando éxitos en su recién estrenada carrera musical, y ya ha actuado en directo para una televisión catalana y en la cabalgata de Reyes de Barcelona. Además, numerosos medios de comunicación, como TVE, Telecinco, la COPE, *El Periódico* o *La Razón*, se han hecho eco de sus ganas por convertirse en una estrella. Ahora, la joven prepara una actuación en el Hospital de la Vall d'Hebron, donde estuvo ingresada durante sus múltiples operaciones, y un concierto benéfico en la Sala Apolo, ambos en la Ciudad Condal.

Hacia la profesionalización del sector

El sector de limpieza profesional da empleo a millones de trabajadores en toda Europa. La formación a través de títulos oficiales de técnicos de limpieza y un marco normativo que regule la actividad sectorial son claves para su profesionalización.

Más de 3.300 visitantes profesionales han acudido a la 2.ª edición de la Feria de la Limpieza e Higiene Profesional Hygienalia-Pulire, que tuvo lugar el pasado mes de febrero en Valencia. Un gran éxito de convocatoria que refleja la importancia del sector de la limpieza en nuestro país. De hecho, son muchos los sectores que demandan estos servicios como el de automoción, sanitario, educativo, turístico, bancario, hostelero, así como la Administración Pública.

El desarrollo profesional de este sector ha ido creciendo en los últimos años, de tal forma que el volumen total del mercado europeo, se sitúa ahora en 62.000 millones de euros, donde operan 158.430 empresas y se da empleo a 3,7 millones de personas.

En España existen 25.000 sociedades especializadas en limpieza, higiene profesional y fabricación, venta o distribución de maquinaria, con un volumen de facturación próximo a los 14.000 millones de euros. Un dato que revela la importancia de este negocio.

Con la externalización de este tipo de servicios, las compañías pueden centrarse en su *core business*, dejando en manos de empresas especializadas al mantenimiento de sus instalaciones.

Cualificación

Dado que el sector integra una gran parte de profesionales que carecen

de una cualificación reconocida, la aplicación de una nueva vía como la abierta por el RD 1224/2009, que reconoce las competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral, posibilita la obtención de dicho certificado a través de un proceso de evaluación y acreditación que toma como referentes las unidades de competencia del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales que estén incluidas en los Certificados de Profesionalidad, en función de la oferta establecida actualmente o en los Títulos de Formación Profesional.

Profesionalización

Para conseguir profesionalizar la industria de servicios de limpieza, es esencial que los trabajadores reciban una formación completa en las diferentes tareas a desarrollar. El compromiso del sector con la formación de sus trabajadores, la calidad y el prestigio de esta actividad se observa en las acciones llevadas a cabo por asociaciones como ASPEL (Asociación Profesional de Empresas de Limpieza) que lleva a cabo diferentes actividades tales como el impulso de planes de formación para mejorar los servicios que prestan. Se han creado Aulas de Formación Permanente de Limpieza Profesional para adquirir los conocimientos teóricos y realizar prácticas. **dc**

Grupo SIFU, especialistas en limpieza

Grupo SIFU cuenta con cerca de 1.200 operarios/as altamente especializados/as, para ofrecer un amplio abanico de tipos de higienización de espacios y limpieza de instalaciones (limpieza de mantenimiento, limpieza de fachadas y cristales en alturas, limpieza criogénica, limpieza industrial, limpieza higiénico-sanitaria, esterilización...) con las máximas garantías, cumpliendo con los estándares de calidad (ISO 9001, 14001 y OHSAS 18001), y en instalaciones tan diversas como aeropuertos, centros hospitalarios, laboratorios farmacéuticos, cadenas de montaje, hoteles, centros de enseñanza, oficinas, centros comerciales...

Caso de éxito: Serbytell

La multinacional alemana Serbytell confía en nuestro Grupo desde hace 8 años para la limpieza de sus sedes que suman un conjunto de cerca de 9.000m². Grupo SIFU ha ido acompañando a la empresa en su evolución y adaptando el servicio a sus necesidades crecientes, que hoy en día incluyen la limpieza general diaria, tanto diurna como nocturna, y la limpieza de fachada y cristales. Según la directora de Administración de SELBYTEL Group, Violeta Royo, "los requisitos básicos de esta tarea son la responsabilidad y el cumplimiento riguroso del servicio, porque se trabaja mejor en un entorno limpio, y es algo que Grupo SIFU ha conseguido a la perfección".



PalmaActiva

SIFU colabora en la creación de empleo en PalmaJOB

A mediados de marzo SIFU Baleares participó en la primera edición de PalmaJOB, una feria que tiene por objetivo ayudar a las personas en situación de desempleo a encontrar un trabajo.

La cita, que tuvo lugar en las instalaciones de PalmaActiva, en Mallorca, reunió a empresa de diferentes sectores, como Ikea, Decathlon o Carrefour, que durante toda una jornada recogieron currículums e informaron a los visitantes sobre el tipo de perfiles más demandados o aquellas características necesarias para comenzar un trayecto profesional. La gerente en la zona y su equipo de RRHH recogieron en esta ocasión más de 200 CV que servirán para futuros procesos de reclutamiento que se den en la compañía.



PALMAJOB
13-03-2014

Durante la mañana, los demandantes de empleo pudieron participar en 10 talleres de diferentes temáticas tales como: “Miedo escénico: 5 minutos para convencer”, “Cómo hago un currículum 2.0” y “Reinviéntate y sé tu propio manager”. Además, pudieron

realizar entrevistas individuales de 25 minutos para trabajar con uno de los 16 *coach* de la jornada cómo enfocar el recorrido profesional. Por la tarde, la cita reunió a diferentes profesionales que trataron diversas temáticas a través de la mesa redonda “Nuevas profesiones con futuro” y las conferencias, “Potencia la búsqueda rápida de empleo en base a tus competencias” y “La gestión de la ilusión y el optimismo en épocas de cambio”.

prensa, web y TV

El crecimiento de Grupo SIFU en los medios

En los últimos meses numerosos medios de comunicación se han hecho eco de los buenos resultados que el Grupo alcanzó en 2013, así como de su propósito por internacionalizarse. De este modo, periódicos como *El Economista*, *Diari Ara* o la web *Via Empresa* entrevistaron al vicepresidente de la compañía, Cristian Rovira, para dar a conocer más detalles sobre el buen camino que ha emprendido SIFU.

Asimismo, Albert Campabadal Mas, presidente del Grupo, protagonizó una de las secciones del programa “Fábrica de ideas” de La 2, donde hablaba de la trayectoria de la empresa y de su labor en la integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social. También la agencia de noticias Europa Press publicó una entrevista con él en la que opinaba, entre otras cosas, sobre el cumplimiento de la nueva LGD (antigua LISMI) en nuestro país.



Algunos periódicos publican información sobre nuestros resultados..



3ª edición de la jornada IntegraRSE

El Ayto. de Sabadell reconoce a SIFU como empresa socialmente responsable

El Ayuntamiento de Sabadell ha reconocido la labor de empresas que apuestan por la igualdad, por eso el pasado mes de febrero aprovechó la 3.ª edición de la jornada IntegraRSE para distinguir a más de 300 compañías que han colaborado con Vapor Llonch (Servicio de Promoción Económica de Sabadell) en el fomento del empleo durante 2012 y 2013 y entre las cuales se encuentra Grupo SIFU.

La jornada, a la que asistió la gerente de la oficina de Vallés, Helena Armengol, contó con el apoyo de la Diputación de Barcelona, la Obra

Social de la Caixa y la Generalitat de Catalunya. Además, el acto estuvo conducido por el periodista, Manuel Campo Vidal, y tuvo la participación del alcalde de Sabadell, Juan Carlos Sánchez; el vicepresidente primero de la Diputación de Barcelona y presidente delegado del Área de Desarrollo Económico Local, Ferran Civil; la subdirectora general de Economía Social y Cooperativas del Departamento de Empresa, Roser Hernandez, y el subdirector del área social de la Obra Social de la Caixa, Jaume Farré.

patrocinio solidario

SIFU patrocina el VII Torneo de Golf Club de Campo del Mediterráneo

El pasado 16 de febrero, se celebró en el Club de Campo del Mediterráneo, el VII Torneo de Golf a beneficio de la Fundación Síndrome de Down de Castellón. Grupo SIFU colaboró patrocinando el hoyo 16, con el objetivo de recaudar fondos para seguir con las actividades que la Fundación ofrece a las personas con síndrome de Down y/o discapacidad intelectual de la zona.

La participación de jugadores del club fue destacable, demostrando, que el torneo, que cuenta con el apoyo del famoso golfista Sergio García, es uno de los más concurridos en la provincia.

Otras empresas también aportaron su granito de arena, como el Villareal CF, BP refinería de Castellón, Pamesa, UBE o el Centro Comercial La Salera, El Corte Inglés o Hotel Cardenal Ram.



feria de limpieza

Nuestros profesionales visitan Hygienalia-Pulire

A principios de febrero la ciudad de Valencia acogió la 2.ª edición de la Feria de la Limpieza e Higiene Profesional, Hygienalia-Pulire 2014.

Coincidiendo con este encuentro, los técnicos de limpieza de Grupo SIFU se dieron cita en la capital valenciana para recibir una formación y visitar los diferentes stands de la muestra.

Más de 80 expositores

Los equipos del Grupo SIFU especializados en limpieza profesional pudieron visitar en la feria los más de 80 expositores de 7 países diferentes y conocer de cerca las últimas novedades en higiene, gestión medioambiental, control de plagas, túneles de lavado, así como uniformes, utensilios y accesorios, entre otros nuevos productos y servicios.



reunión con la alta dirección

Visita de los representantes del Consorcio de la Zona Franca de Barcelona

El pasado mes de enero, el delegado especial del Estado en el Consorcio de la Zona Franca de Barcelona, Jordi Cornet i Serra, visitó las instalaciones de la sede de SIFU en LHospitalet de Llobregat para conocer de cerca la labor del Grupo en la inserción laboral de personas con discapacidad y realizar una reunión de trabajo con la alta dirección.

SIFU con el deporte

Los empleados del Grupo, en la liga de Fundación Athletic Club Fundazioa

Siempre comprometidos con el deporte, Grupo SIFU ha decidido participar este año en la liga de fútbol Athletic Club Fundazioa Txapelketa 2013-2014, que organiza la Fundación del conjunto vasco. Para ello ha formado un equipo de trabajadores y familiares que cada semana se enfrentan en el campo a los rivales de otras empresas colaboradoras.

Los integrantes de SIFU han conseguido situarse en la cuarta posición y esperan acabar el campeonato con un buen resultado.



una nueva certificación en calidad

Grupo SIFU obtiene la Etiqueta Responsable un año más

Ingeniería Social, empresa promotora de la Semana de la Responsabilidad Social en Cataluña, ha concedido un año más la Etiqueta Responsable a Grupo SIFU como premio a sus buenas prácticas empresariales y a una gestión responsable y con valores.

Este distintivo es un reconocimiento a la buena actuación de Grupo SIFU en tres ámbitos de la empresa: económico, social y medioambiental.

En el ámbito económico, el Grupo aplica una visión de respeto por los derechos humanos y la sostenibilidad en el control de la cadena de abastecimiento. Además, promueve la compra local, desarrolla una gestión con criterio de responsabilidad social y aplica una gestión económica sostenible.

SIFU cumple con la no discriminación y fomenta la igualdad de oportunidades, así como la conciliación de la vida personal y laboral, asegurando un entorno de trabajo seguro. Otros criterios que también han sido reconocidos son la comunicación y fomento de la participación financiera y la colaboración con el territorio y la iniciativa social.

En cuanto al medio ambiente, la compañía sigue una política sostenible basada en reciclar y reutilizar, algo que se hace visible en todas las actuaciones de lucha contra el cambio climático.





formación de Kärcher

Los técnicos de Limpieza se forman en Valencia

Coincidiendo con la feria Hygienalia-Pulire, los técnicos de limpieza de Grupo SIFU se dieron cita en la capital valenciana para recibir una formación sobre maquinaria impartida por Kärcher, uno de los proveedores preferentes del Grupo.

De este modo, los especialistas de la división de Limpieza pudieron conocer las últimas novedades en material de higiene y limpieza profesional y pudieron comprobar las ventajas de las nuevas limpiadoras de alta presión, maquinaria de inyección y extracción para tapicerías, aspiradores para moquetas, aspiradores de mochila, rotativas de alta velocidad para abrillantar suelos o aspiradores de polvo y agua.

Gracias a esta formación, los equipos de la división de Facility Services han adquirido mayor profesionalidad y seguridad, con el objetivo de ofrecer un servicio de alta calidad a los clientes.

mejorar competencias

Formación de los gestores de equipo en Barcelona



A principios de año la oficina de Grupo SIFU en Barcelona organizó una formación para sus gestores de equipo con el fin de mejorar sus competencias, y detectar sus fallos.

Los encargados de coordinar a los trabajadores de SIFU en casa de los clientes pudieron trabajar a fondo una serie de herramientas para impulsar las habilidades del personal a su cargo, mejorar la comunicación interpersonal, gestionar conflictos o desarrollar su liderazgo y capacidad de delegación, así como motivar a sus equipos de trabajo.

curso subvencionado

Fomentar la creación de empleo

Grupo SIFU ha organizado, junto al Servicio de Ocupación de Cataluña, un curso subvencionado dirigido a desempleados con discapacidad. En la formación, que dio comienzo el pasado 31 de diciembre y que tendrá una duración de 520 horas, incluye la posibilidad de acceder a un contrato laboral de mínimo 6 meses, además de permitir aprender lo necesario para desempeñar tareas de telefonista y recepcionista de oficina.

Dicho curso finalizará en junio de 2014 y tiene lugar en las instalaciones del Grupo en L'Hospitalet de Llobregat. Esta acción formativa pertenece al programa Forma e Inserta cofinanciado por el Servicio de Ocupación de Cataluña y el Fondo Social Europeo.

así somos

LOS PROTAGONISTAS DEL MES

● jubilaciones



Manuel Díaz Alonso,
operario de
Instalaciones.



Ángel Frago,
trabajador
de conserjería.

● nacimientos

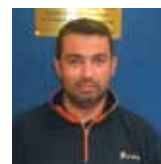


Jonathan Ávila Fernández,
ha sido padre
de un niño
llamado
Naizan



Juan Carrillo, Tello,
ha sido
abuelo de un
niño llamado
Erik.

● empleado del año 2013



Joan Carcella Martínez,
empleado
de limpieza.

● empleado del trimestre



Irene Salmerón Esclarín,
empleada
de limpieza.

● empleado del mes



Fernando Bautista Guil,
empleado de
limpieza.

Juan Carlos Ortega Quetglas

El arte en las manos

Juan Carlos disfruta aprendiendo todo tipo de manualidades. En esta ocasión, nos explica cómo realiza estos originales lápices con ramas de los árboles.



Juan Carlos Ortega Quetglas

Edad: 35 años.

Residencia: Inca (Mallorca).

Empresa: SIFU Baleares.

Puesto: Jardinero.

Discapacidad: Física. Tiene una limitación funcional del miembro superior izquierdo por monoparesia.

Desde cuándo sufre esta lesión: Desde el año 1993 a consecuencia de un accidente de tráfico.

A Juan Carlos siempre le han gustado las manualidades. “Me da tranquilidad, me sirve como escape para relajarme”. Su afición a hacer lápices con ramas de árboles viene de lejos. Tenía 21 años cuando un amigo de Argentina le enseñó esta original técnica.

Con esta afición, Juan aúna sus dos grandes pasiones: el contacto con la naturaleza y los trabajos manuales artísticos.

Su oficio de jardinero también le ayuda a llevar a cabo esta *hobby*. “Antes de empezar a hacer los lápices, busco

las ramas que sean adecuadas de algarrobo o de higuera.

Una vez que las tengo cortadas, sin haber dañado ningún árbol, las mido y las corto. Después, las agujereo con un berbiquí manual. Tras este paso, confecciono la punta y meto la mina de color. Posteriormente, perfilo la punta y la parte de atrás”.

Como acabado final, le gusta personalizarlos, poniendo el nombre en quemado o cortando piel de la corteza para poder incluirlo. En ocasiones, le pone

cordeles con una tarjetita para regalo.

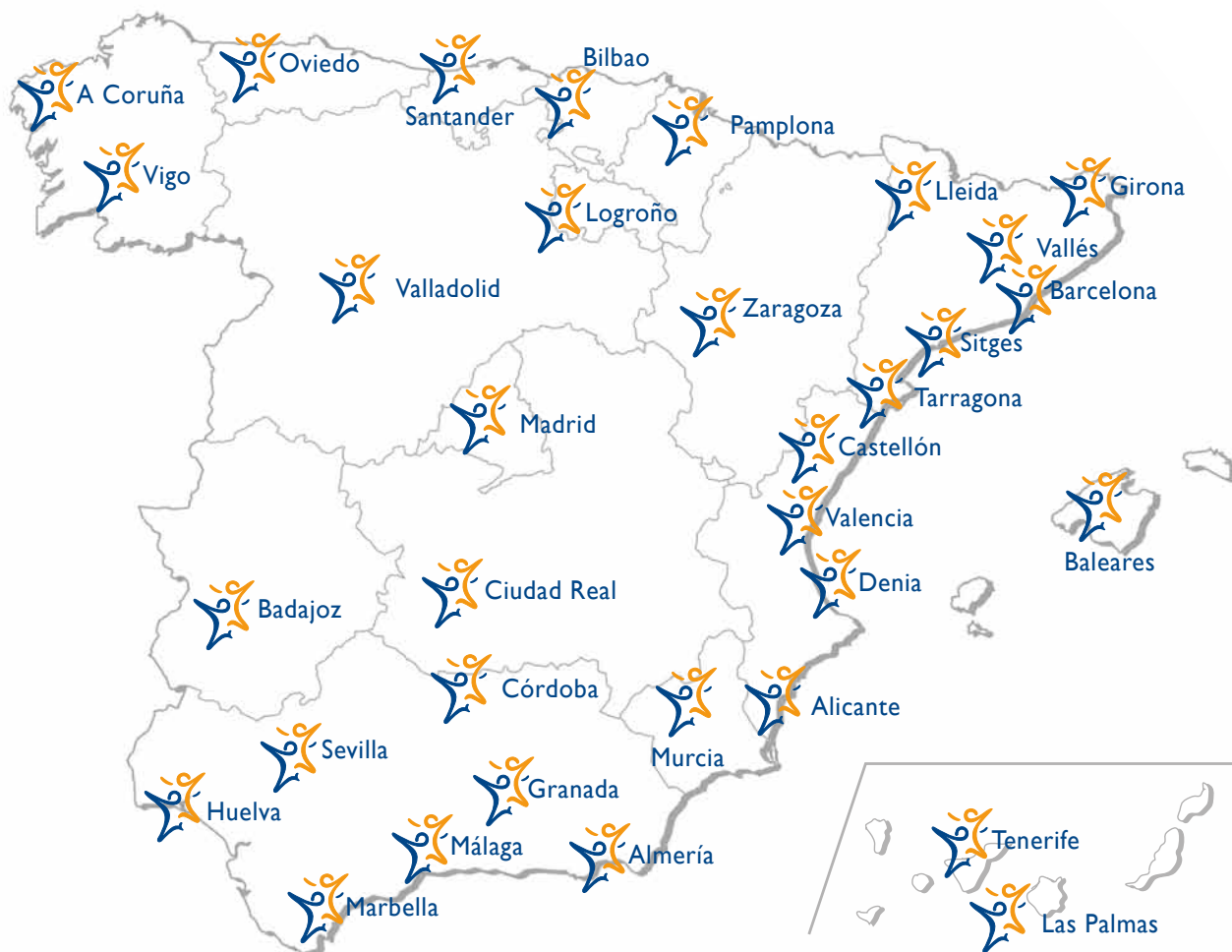
A pesar de su limitación funcional en la mano izquierda por monoparesia, Juan Carlos posee mucha habilidad. De hecho dedica aproximadamente media hora a realizar cada uno de los lápices.

Su interés por las manualidades va mucho más allá de los lápices. También le gusta crear silbatos con cañas y globos. Además, junto a su hermano, hace muebles artesanales.

Juan Carlos es todo un ejemplo de superación y anima a todas las personas que tengan una lesión similar a la suya a hacer cualquier tipo de manualidades. “Cuando realizas este tipo de trabajos sientes que la limitación física desaparece, que no es tan importante, porque te da habilidad. Solo así puedes demostrarte a ti mismo que puedes hacerlo, aunque sea más despacio que el resto”. 

“Cuando realizas este tipo de trabajos sientes que la limitación física desaparece”

24 horas al día, 365 días del año



Más de 20 años
a tu servicio.

- Facility Services
- Outsourcing
- Suministros
- Asesoramiento jurídico
- Corporate Housing
- Formación

*Integramos servicios,
integramos personas.*



Contacta con nosotros:

902 153 325 (24h)

sifu@gruposifu.com

gruposifu

@grupo_sifu

grupo-sifu



www.gruposifu.com